Amazing Tennis PRO SHOP
WWW.AMAZING.PL
telefon 793 232 222
sklep@amazing.pl

_____ _____
imię, nazwisko miejscowość, data

_____
adres zamieszkania

_____
telefon, adres email

_____
numer zamówienia

_____
numer paragonu/faktury

REKLAMACJA TOWARU

Dane towaru: Nazwa:_____ **Kod produktu:**_____

Data i okoliczności stwierdzenia wady:_____

Opis wady/przyczyna reklamacji:_____

_____

Żądanie *(prosimy o zaznaczenie jednej opcji):*

☐ Nieodpłatna naprawa towaru
☐ Wymiana towaru na nowy
☐ Obniżenie ceny towaru o kwotę: _____
☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru

Proszę o zwrot pieniędzy (*w przypadku wybrania opcji z pkt C lub D*) w kwocie _____zł
(kwota)

Proszę o zwrot kwoty na rachunek w banku _____ numer:
(nazwa banku)

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sklepu.

.....
czytelny podpis klienta

Towar z dowodem zakupu prosimy przesłać na:

Amazing sklep
Ul. Piaseczyńska 71
00-765 Warszawa
Budynek Główny Kortów Tenisowych Warszawianka

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzania danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych osobowych) („RODO"). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: Amazing s.c. z siedzibą w Otwocku przy ul. Olszowej 15a (kod pocztowy 05-400 Otwock). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu zwrotu zakupionych towarów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust.1 lit. B), lit. C) i lit. F) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. Ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. Ze zwrotem produktów – przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanych w niniejszym oświadczeniu. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem danych osobowych poprzez adres e-mail: sklep@amazing.pl

Bardzo nam przykro, że zakupiony towar nie spełnił Twoich oczekiwań. Zwracamy się z prośbą o dołączenie dowodu zakupu. Niezałączenie dowodu zakupu przez konsumenta nie prowadzi do odrzucenia reklamacji. Reklamacja konsumencka zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty wpływu. Bardziej szczegółowe informacje o stosowanej przez Amazing.pl procedurze reklamacyjnej znajdują się w regulaminie sklepu, który jest dostępny na stronie www.amazing.pl.